

## AVISO DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

**Fecha de efecto:** 1 de enero del 2020

**Última revisión:** 10 de diciembre del 2019

### 1. Protección de su información

MAPFRE Insurance siempre ha tenido como prioridad proteger su información personal y confidencial. Por lo tanto, no vendemos su información. Limitamos el acceso a su información personal y confidencial a aquellas personas que necesitan conocerla para realizar su trabajo y prestarle servicios, y según lo requiera o permita la ley. Tenemos implementadas medidas de resguardo físicas y electrónicas para proteger dicha información ante uso o divulgación no autorizados.

Es posible que tenga inquietudes adicionales acerca de la privacidad y seguridad de la información recopilada a través de nuestro sitio web. Estamos comprometidos a proteger la privacidad electrónica de los visitantes de nuestro sitio web. Tenemos implementadas medidas de resguardo físicas y electrónicas, además de distintos procedimientos para asegurar su información personal. Sin embargo, la "seguridad absoluta" no existe en Internet, y siempre existe cierto nivel de riesgo en la transmisión de información de manera electrónica. Cuando lo consideramos apropiado, utilizamos medidas de seguridad alineadas con los estándares de la industria, tales como cortafuegos y tecnología de cifrado, con el propósito de proteger su información.

Es posible que nuestro sitio web incluya enlaces a otros sitios web. No controlamos las prácticas de privacidad ni el contenido de ninguno de nuestros socios comerciales, anunciantes, patrocinadores u otros sitios web a los que proporcionamos enlaces desde nuestro sitio web. Usted debe verificar la política de privacidad correspondiente del patrocinador del sitio web cuando visite un enlace que dirija hacia un sitio externo.

Protegemos la información de nuestros antiguos clientes de la misma manera que lo hacemos para nuestros clientes actuales.

### 2. Accesibilidad

Estamos comprometidos a proporcionar acceso a este aviso de privacidad a todas las personas, así como a nuestros productos y servicios. Si tiene problemas para leer este aviso, puede llamar al número gratuito 855-515-9700 para que podamos ayudarlo.

### 3. Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos y utilizamos información que consideramos que es necesaria para prestarle servicios de manera eficiente y satisfacer sus necesidades. La información que recopilamos incluye información que lo identifica, directa o indirectamente, a usted o su dispositivo, los describe, hace referencia a estos, se puede asociar a estos o que podría estar vinculada a estos de manera razonable. Esta información nos permite suscribir políticas, procesar reclamaciones, garantizar una facturación adecuada, brindar servicio a las cuentas y gestionar relaciones con empleados posibles, actuales y pasados. También es posible que recopilemos información personal a partir de agentes de seguros (si corresponde) que puedan utilizar nuestro portal basado en Internet protegido y seguro para realizar cambios en las pólizas, realizar pagos y solicitar información sobre el estado de las cuentas de los clientes.

Además, la información también puede ayudarnos a gestionar nuestro negocio, lo que incluye, a título de ejemplo, mantener planes de continuidad del negocio, realizar auditorías internas, crear modelos actuariales y estadísticos, y cumplir con diversos requisitos legales, o bien para satisfacer las obligaciones existentes en virtud de un contrato vigente celebrado con Usted.

De conformidad con los requisitos de la California Consumer Privacy Act (Ley de Privacidad del Consumidor de California), en la siguiente tabla se proporciona información acerca de las categorías de información personal que recopilamos en los últimos doce (12) meses y los fines para los cuales se utiliza cada categoría de información personal.

Categoría	Ejemplos de información personal	Finalidades
A. Identificadores	Nombres reales, alias, direcciones postales, identificadores personales únicos, alias para identificarse en línea, direcciones de protocolo de Internet, direcciones de correo electrónico, nombres de cuentas, números de Seguridad Social, números de licencias de conducir, números de pasaportes, identificadores personales únicos y sus combinaciones, u otros identificadores similares.	Comunicarnos con usted si es nuestro cliente o empleado; realizar evaluaciones de las necesidades de los clientes o empleados; llevar a cabo análisis e investigaciones de marketing; mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a los clientes y empleados; informarlo acerca de nuestros eventos, servicios, productos y noticias cuando visite nuestro sitio web o cuando se suscriba a nuestro boletín o listas de correo; crear modelos estadísticos; procesar nóminas de empleados; administrar y mantener las prestaciones de los empleados, incluidos los planes de seguros de salud, 401K o jubilación; y gestionar y apoyar eficazmente a los empleados durante las fases de contratación, incorporación, empleo y posempleo de su relación con nosotros, incluida la realización de comprobaciones de antecedentes a fin de garantizar que los empleados cumplan con las políticas de la entidad necesarias para cumplir sus obligaciones.
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California sección 1798.80[e]).	Nombres, firmas, números de Seguridad Social, rasgos o descripciones físicas, direcciones, números telefónicos, números de pasaportes, números de licencias de conducir o de identificación estatal, números de pólizas de seguros, nivel de educación, empleo, historial de empleo, infracciones legales, números de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números de tarjetas de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud, reclamaciones previas e información sobre pérdidas. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede coincidir con la información incluida en otras categorías.	Comunicarnos con usted si es nuestro cliente o empleado; realizar evaluaciones de las necesidades de los clientes o empleados; llevar a cabo análisis e investigaciones de marketing; mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a los clientes y empleados; informarlo acerca de nuestros eventos, servicios, productos y noticias cuando visite nuestro sitio web o cuando se suscriba a nuestro boletín o listas de correo; crear modelos estadísticos; procesar nóminas de empleados; administrar y mantener las prestaciones de los empleados, incluidos los planes de seguros de salud, 401K o jubilación; y gestionar y apoyar eficazmente a los empleados durante las fases de contratación, incorporación, empleo y posempleo de su relación con nosotros, incluida la realización de comprobaciones de antecedentes a fin de garantizar que los empleados cumplan con las políticas de la entidad necesarias para cumplir sus obligaciones.
C. Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California.	Edad (40 años o mayor), raza, color, ascendencia, país de origen, ciudadanía, religión o credo, estado civil, estado de salud, discapacidad física o mental, sexo (se incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar).	Si recopilamos información confidencial clasificada como protegida, lo hacemos para cumplir con las leyes federales y estatales, o para ofrecer prestaciones y servicios a los empleados.
D. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador, o bien información identificadora como huellas digitales, impresiones faciales y vocales, análisis de iris o	En determinadas circunstancias, es posible que recopilemos cierta información para cumplir con requisitos federales y estatales, o para ofrecer prestaciones y servicios a los empleados, incluido el seguro de salud.

Categoría	Ejemplos de información personal	Finalidades
	retina, pulsaciones de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud o ejercicio.	
E. Actividad en Internet u otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio; dirección IP; el sitio web desde el que nos visitó; el tipo de software de navegador utilizado; las páginas del sitio web de MAPFRE que visitó, además de la fecha y duración de su visita al sitio web de MAPFRE; cookies (consulte "8. Cookies" de este Aviso de privacidad para obtener más información); y datos de redes sociales.	Podemos recopilar dicha información para mejorar nuestros programas de marketing o crear varios modelos estadísticos, a fin de determinar mejor las preferencias de los consumidores y empleados.
F. Datos de localización geográfica.	Ubicación física o movimientos	Podemos recopilar información para mejorar nuestros programas de marketing y crear varios modelos estadísticos con el objetivo de determinar mejor las preferencias de los consumidores o respaldar nuestro programa de trabajo remoto disponible para los empleados.
G. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de trabajo o evaluaciones de rendimiento actuales o pasados.	Durante el proceso de contratación, realizamos verificaciones de antecedentes a los posibles empleados antes de concretar una oferta de empleo.
H. Información de educación no pública.	Registros de educación directamente relacionados con un estudiante, conservados por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, programas de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiantes.	Durante el proceso de contratación, realizamos verificaciones de antecedentes a los posibles empleados antes de concretar una oferta de empleo. Dichas verificaciones de antecedentes pueden incluir la solicitud de información educativa no pública.
I. Inferencias obtenidas de otra información personal.	Perfil en el que se reflejan las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de una persona.	Podemos realizar evaluaciones de personalidad o liderazgo durante el proceso de contratación de posibles empleados, además de análisis periódicos a los empleados actuales.

### Categorías de las fuentes de información

Recopilamos información que recibimos de diversas fuentes, como las siguientes:

- Directamente de usted, lo que incluye:
  - o su solicitud de seguros;
  - o a través de la correspondencia y las comunicaciones de usted, incluido el nombre, la dirección y el número de teléfono;
  - o información sobre sus transacciones con nosotros;
  - o información que nos proporcione en nuestro sitio web.
  
- Indirectamente de usted, lo que incluye:
  - o la observación de su actividad en nuestro sitio web;
  - o información de su corredor o agente de seguros (si corresponde);
  - o información del uso (o tráfico) del sitio web.
  - o información de los proveedores de prestaciones para los empleados;
  
- Otras fuentes, lo que incluye:

- o información que recibimos de los burós crediticios;
- o información de las listas de clientes proporcionadas por otras organizaciones y proveedores de datos de marketing;
- o información de agencias gubernamentales y organizaciones de asistencia de seguros;
- o información relacionada con reclamaciones de seguros, la cual puede incluir información médica;
- o información que recibimos de las comprobaciones de antecedentes durante las etapas iniciales de la contratación.

## 4. Categorías de terceros con quienes compartimos su información

Compartimos su información con las siguientes categorías de terceros:

- reguladores de la industria, organismos encargados del cumplimiento de la ley u otras autoridades gubernamentales;
- organizaciones antifraude;
- terceros que nos ayuden a procesar las transacciones autorizadas por usted y a proporcionarle servicios a usted y a nosotros;
- empresas del grupo de MAPFRE Insurance;
- su agente o corredor de seguros (si corresponde);
- terceros con los que tenemos acuerdos de comercialización conjunta para comercializar nuestros productos;
- terceros que nos ayudan a realizar investigaciones y análisis de datos a fin de mejorar nuestros productos y servicios;
- abogados u otras personas autorizadas en relación con asuntos en litigio, según lo requieran las citaciones y las normas y órdenes judiciales;
- nuestros abogados, contadores y auditores; y
- otras partes que estén específicamente permitidas o sean necesarias en virtud de la ley.

### ***Divulgación de información personal con fines empresariales***

En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado uno o más tipos de datos en las siguientes categorías de información personal con fines empresariales:

- Categoría A: Identificadores;
- Categoría B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros de Clientes de California;
- Categoría C: Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California;
- Categoría D: Información biométrica;
- Categoría E: Actividad en Internet u otra red similar;
- Categoría F: Datos de localización geográfica;
- Categoría G: Información profesional o relacionada con el empleo;
- Categoría H: Información de educación no pública;
- Categoría I: Inferencias obtenidas de otra información personal.

Para obtener más información sobre cada categoría, consulte la Sección 3 de este Aviso.

## 5. Venta de información personal

**MAPFRE NO VENDE INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS.**

## 6. Sus derechos en virtud de la legislación de California

La legislación de California le otorga derechos específicos en relación con su información personal, los cuales incluyen el “Derecho de conocimiento”, el “Derecho de acceso”, el “Derecho de eliminación”, el “Derecho de exclusión” y el “Derecho de no discriminación”. En esta sección, se describen sus derechos y se explica cómo puede ejercerlos.

#### ***Derecho de conocimiento***

De acuerdo con la Californian Consumer Privacy Act (Ley de Privacidad del Consumidor de California) (“CCPA”), usted tiene derecho a conocer las categorías de información personal que recopilamos y los fines para los cuales se utilizan las categorías de información personal. También tiene derecho a conocer las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted a otra parte con fines empresariales.

#### ***Derecho de acceso***

De conformidad con la CCPA, usted tiene derecho a solicitar que le proporcionemos cierta información sobre nuestras prácticas de recopilación y uso de su información personal en los últimos 12 meses. Una vez que recibamos su solicitud comprobable del consumidor, le entregaremos la siguiente información:

- las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- las categorías de las fuentes a partir de las cuales se recopiló la información personal;
- el propósito comercial o empresarial por el cual se recopila la información personal;
- las categorías de terceros con quienes compartimos información personal; y
- la información personal específica que recopilamos sobre usted.

#### ***Derecho de eliminación (también conocido como Derecho de olvido)***

De acuerdo con la CCPA, tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier tipo de información personal que hayamos recopilado de usted y que hayamos conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos una solicitud comprobable de consumidor emitida por usted, eliminaremos (e instruiremos a nuestros proveedores de servicios para que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique algún tipo de excepción.

#### ***Derecho de exclusión***

La legislación de California exige a las empresas que vendan información personal a terceros que estos otorguen a los consumidores el derecho de excluirse de tal venta con fines comerciales. **No vendemos información personal a terceros.**

#### ***Derecho de no discriminación***

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA. Salvo que la legislación de California estipule lo contrario, no incurriremos en ninguna de las siguientes acciones:

1. Negarle bienes o servicios cuyos requisitos de acceso cumpla.
2. Cobrarle precios o tarifas diferentes por concepto de bienes o servicios, lo que incluye el otorgamiento de descuentos u otras prestaciones, como tampoco imponer sanciones.
3. Proporcionarle bienes o servicios con un nivel o una calidad diferentes.
4. Insinuar que podría recibir un precio o una tarifa diferentes por concepto de bienes o servicios, o recibir bienes o servicios con un nivel o una calidad diferentes.
5. Sin embargo, podemos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA, los cuales **pueden dar lugar a** diferencias en los precios, las tarifas o los niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará de manera razonable con el valor de su información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos sustanciales del programa. Para poder participar en un programa de incentivos financieros, primero debe proporcionar su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento. Actualmente, no proporcionamos incentivos financieros a los consumidores.

## **7. Solicitudes comprobables del consumidor**

Si desea solicitar información adicional acerca de la información personal que recopilamos sobre usted o si desea solicitar que eliminemos toda la información personal que corresponda sobre usted, envíe una Solicitud comprobable de consumidor a través de uno de los siguientes canales:

- Por teléfono al 855-515-9700
- Por correo electrónico a la dirección [ccparequest@mapfreusa.com](mailto:ccparequest@mapfreusa.com)
- Por escrito, mediante carta dirigida a MAPFRE INSURANCE COMPANY, 211 MAIN STREET, WEBSTER, MA 01570 (Atención: Departamento de Cumplimiento)

De conformidad con la ley de California, tenemos la obligación de verificar su identidad antes de concederle el derecho de acceder a información personal sobre usted o eliminarla. Únicamente usted, o una persona registrada ante la Secretaría del Estado de California que cuente con autorización para actuar en su nombre, puede realizar una Solicitud comprobable de consumidor relacionada con su información personal. También puede enviar una Solicitud comprobable de consumidor en nombre de un hijo menor de edad.

Únicamente puede enviar una Solicitud comprobable de consumidor con fines de acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses.

La solicitud comprobable del consumidor debe cumplir con lo siguiente:

1. Proporcionar información suficiente que nos permita verificar de manera razonable que usted es la persona sobre la cual recopilamos información personal, o bien un representante autorizado.
2. Describir su solicitud con un nivel de detalle suficiente para poder entender, evaluar y responder correctamente dicha solicitud.

NO PODEMOS RESPONDER A SU SOLICITUD NI PROPORCIONARLE INFORMACIÓN PERSONAL SI NO PODEMOS VERIFICAR SU IDENTIDAD O SU POTESTAD PARA REALIZAR LA SOLICITUD Y CONFIRMAR QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ RELACIONADA CON USTED.

Para enviar una Solicitud comprobable de consumidor no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Únicamente utilizaremos la información personal proporcionada en una Solicitud comprobable de consumidor para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

No cobramos ningún tipo de tarifa por procesar solicitudes comprobables de consumidor o responderlas, a menos que dichas solicitudes sean excesivas, repetitivas o no tengan fundamentos válidos. Si determinamos que una solicitud justifica el pago de una tarifa, le explicaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

## 8. Cookies

Utilizamos "cookies" para mejorar su acceso a nuestro sitio web. Una cookie es un fragmento pequeño de datos que se envía a su navegador desde un servidor web y se almacena en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil de comunicaciones. Utilizamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestro sitio web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestro sitio web lo reconozca como un visitante anterior, y así guardar y recordar cualquier preferencia que pueda haber establecido mientras navegaba en nuestro sitio en el pasado. Usted tiene cierto nivel de control sobre las cookies. Muchos navegadores se pueden configurar para que le notifiquen cuando se coloca una cookie en su computadora. Muchos navegadores también pueden estar configurados para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar su experiencia en Internet. También puede borrar las cookies que ya están en su computadora. Para obtener más información sobre cómo trabajar con cookies, consulte el manual de usuario, las preguntas más frecuentes o la función de "ayuda" de su navegador específico y del software de su sistema operativo.

Solo utilizamos las cookies que estén relacionadas con sus interacciones con nuestro sitio web a lo largo del tiempo y no para realizar un seguimiento de sus actividades electrónicas en sitios web de terceros ni otros servicios en línea.

## 9. No realizar seguimiento

Algunos navegadores disponen de funciones de “no realizar seguimiento”, las cuales le permiten indicar a un sitio web que no realice seguimiento de su actividad. Estas funciones no son uniformes. Actualmente no respondemos a esas señales. En su lugar, recopilamos, utilizamos y compartimos la información tal y como se describe en este Aviso de privacidad, independientemente de que haya seleccionado una opción de “no realizar seguimiento”.

## 10. Otros derechos de privacidad de California

La ley “Shine the Light” de California (Sección 1798.83 del Código Civil) permite que los usuarios de nuestro sitio web que sean residentes de California puedan solicitar cierta información relacionada con la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico [ccparequest@mapfreusa.com](mailto:ccparequest@mapfreusa.com) o escríbanos a la siguiente dirección: MAPFRE INSURANCE COMPANY, 211 MAIN STREET, WEBSTER, MA 01570 (Atención: Departamento de Cumplimiento)

## 11. Cambios a este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios a este aviso, publicaremos el aviso actualizado en esta página web y actualizaremos las fechas de revisión y efecto del aviso respectivamente.

**Si usa nuestro sitio web de manera continua tras la publicación de los cambios, significa que está de acuerdo con ellos.**

MAPFRE Insurance® es una marca y marca de servicio de MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas, incluidas American Commerce Insurance Company<sup>SM</sup> (Columbus, OH), The Commerce Insurance Company<sup>SM</sup> (Webster, MA); Commerce West Insurance Company<sup>SM</sup> (Cal COA. 06715, San Ramon, CA), MAPFRE Insurance Company<sup>SM</sup> (Cal. COA 18643, Florham Park, NJ).