

Política de Privacidad

Su privacidad es importante para MAPFRE Insurance. Este aviso describe nuestras políticas de recopilación, protección y divulgación de su información personal y privilegiada.

Cómo protegemos la información del cliente

MAPFRE Insurance siempre ha dado prioridad a la protección de su información personal y privilegiada. No vendemos su información. Limitamos el acceso a su información personal y privilegiada a aquellas personas que necesitan conocerla para realizar su trabajo y ofrecerle servicios, y siempre según lo exigido o permitido por la ley. Mantenemos medidas de seguridad físicas y electrónicas para proteger esa información contra su uso o divulgación no autorizados.

Usted podría tener otras inquietudes acerca de la privacidad y seguridad de la información que recopilamos en nuestro sitio web. Estamos comprometidos con la protección de la privacidad en Línea de los visitantes de nuestro sitio web. Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento para reforzar la seguridad de su información personal. Sin embargo, en Internet la "seguridad perfecta" no existe, y siempre se produce algún riesgo en la transmisión de información por medios electrónicos. En tanto lo consideramos adecuado, usamos medidas de seguridad consistentes con los estándares de la industria, tales como cortafuegos y tecnología de encriptación, para proteger su información

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. Nosotros no tenemos control alguno sobre las prácticas de privacidad o los contenidos de los sitios web de cualesquiera de nuestros socios comerciales, anunciantes y patrocinadores, o de otros sitios web a los que proporcionamos enlaces desde nuestro sitio web. Usted debe revisar la política de privacidad aplicable del patrocinador del sitio web cuando siga los enlaces a otros sitios web.

Antiguos clientes

Protegemos la información de nuestros antiguos clientes de la misma manera que la de nuestros clientes actuales.

Información que recopilamos

Recopilamos y utilizamos la información que creemos necesaria para servirle con eficacia y que nos permite satisfacer sus necesidades: por ejemplo, información que recibimos de su solicitud de seguro y a través de la correspondencia y las comunicaciones que mantenemos con usted, incluidos su nombre, dirección y número de teléfono; información sobre sus transacciones con nosotros; información que usted nos proporciona en nuestro sitio web; información que proviene de su agente o corredor de seguros (si corresponde); información que recibimos de las agencias de reporte de consumidores; información acerca del uso del sitio web (o del tráfico); información de listas de clientes proporcionada por otras organizaciones y proveedores de datos de marketing; información de las agencias gubernamentales y organizaciones de apoyo a los seguros, e información relativa a las tramitaciones de siniestros, que puede incluir información médica. Esta información nos permite suscribir pólizas, procesar los siniestros, garantizar una facturación correcta, y ofrecer servicio a las cuentas. También podemos recopilar información de los clientes suministrada por aquellos agentes de seguros (si corresponde) que utilizan nuestro portal basado en una conexión de Internet protegida y segura para realizar cambios en las pólizas, pagos, e informarse acerca del estado de las cuentas de clientes.

Información que compartimos

Sólo según sea exigido o permitido por la ley, compartimos la información que recopilamos con los reguladores de la industria, las agencias policiales u otras autoridades gubernamentales, las organizaciones de lucha contra el fraude, y las terceras partes que nos ayudan a procesar transacciones autorizadas por usted y nos prestan servicios a nosotros y a usted; con las empresas del grupo MAPFRE Insurance; con su agente de seguros o corredor de seguros (si corresponde); con terceras partes con las que tenemos acuerdos de marketing para comercializar nuestros productos; realizar estudios y analizar la información con el objetivo de mejorar nuestros productos y servicios. con abogados u otras personas autorizadas en relación con los asuntos en litigio, según lo exijan las correspondientes citaciones y órdenes o decretos judiciales; con nuestros abogados, contadores y auditores, y, asimismo, con cualesquiera otras partes con las que así esté expresamente permitido o sea exigido por la ley.

Si usted accede a nuestro sitio web o si nos envía un correo electrónico con preguntas o comentarios, podremos usar su información personal para responder a tales consultas, preguntas o comentarios. Podemos guardar sus preguntas o comentarios, o su dirección de correo electrónico como referencia para el futuro.

Acceso y corrección de datos personales

Si es residente de Arizona, California, Connecticut, Georgia, Illinois, Maine, Minnesota, Montana, Nevada, New Jersey, North Carolina, Oregon o Virginia, usted tiene derecho a acceder a la información personal que hemos recopilado sobre usted y corregirla. A pedido de los residentes de otros estados, tomaremos las medidas razonables necesarias para verificar la exactitud de la información personal que mantenemos en nuestros registros.

"Cookies"

Usamos "cookies" para mejorar su acceso a nuestro sitio web. Una "cookie" es una pequeña cantidad de datos que se envían a su navegador desde un servidor web y queda almacenada en el disco duro de su computadora o dispositivo de comunicación móvil. Las "cookies" no almacenan información personal acerca de usted, a menos que usted la proporcione a sabiendas. Las "cookies" pueden guardar información no personal, como, por ejemplo, páginas de un sitio web o anuncios publicitarios a los que ha accedido su navegador. Nosotros utilizamos "cookies" para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestro sitio web. Por ejemplo, las "cookies" permiten que nuestro sitio web lo reconozca como visitante previo, y así guardar y recordar cualesquiera preferencias que se hayan establecido durante su visita anterior a nuestro sitio web. Usted tiene cierto nivel de control sobre el uso de "cookies". Muchos navegadores se pueden configurar para que le avisen cuando se está instalando una "cookie" en su equipo. Muchos navegadores también se pueden programar para que rechacen las "cookies", aunque esto puede afectar su experiencia en Internet. Asimismo, usted puede borrar las "cookies" que ya estén en su equipo. Para obtener más información sobre cómo manejar las "cookies", usted debe consultar su manual de usuario, la sección de preguntas frecuentes, o la función de "Ayuda" de su navegador y su software de sistema operativo específicos.

Cambios en esta Política de privacidad

Los contenidos de esta Política de privacidad de Internet están sujetos a cambios o actualizaciones por parte de MAPFRE Insurance en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios pueden incluir declaraciones o notificaciones que sustituyan a las vigentes. USTED DEBE REVISAR ESTA POLÍTICA PERIÓDICAMENTE PARA MANTENERSE INFORMADO DE LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN. Su uso continuado de este sitio web implica la aceptación de cualesquiera cambios o actualizaciones de esta Política de privacidad, todas las cuales invalidarán a las anteriores y entrarán en vigor al momento de publicarse.

MAPFRE Insurance® es una marca y marca de servicio de MAPFRE U.S.A. Corp y sus afiliadas: MAPFRE Life insurance CompanySM (Dover, DE); American Commerce Insurance CompanySM (Columbus, OH); Citation Insurance CompanySM (Webster, MA); The Commerce Insurance CompanySM (Webster, MA); Commerce West Insurance CompanySM (California COA No. 06715; San Ramon, CA); MAPFRE Insurance CompanySM (California COA No. 18643; Florham Park, NJ); MAPFRE

Insurance Company of FloridaSM (Miami, FL); y MAPFRE Insurance Company of New YorkSM (Garden City, NY). No todas las empresas tienen licencia para funcionar en todos los estados. Algunos productos no están disponibles en todos los estados.

MAPFRE Life Insurance CompanySM tiene licencia para hacer negocios en todos los estados excepto Nueva York. Empresas afiliadas no son responsables de las obligaciones contractuales o financieros de MAPFRE Life Insurance CompanySM.



□