

AVISO DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Si reside en el estado de California, este Aviso de privacidad de California se aplica a usted.

Si es residente de un estado que no sea California, haga clic [aquí](#) para consultar la política de privacidad que corresponda.

Fecha efectiva: 11/20/22

Actualizado por última vez el: 11/20/22

1. Protección de su información

MAPFRE Insurance siempre ha tenido como prioridad proteger su información personal y confidencial. No vendemos su información. Limitamos el acceso a su información personal y confidencial a aquellas personas que necesitan conocerla para realizar su trabajo y prestarle servicios, y según lo requiera o permita la ley. Tenemos implementadas medidas de seguridad físicas y electrónicas para proteger dicha información ante uso o divulgación no autorizados.

Es posible que tenga otras inquietudes acerca de la privacidad y seguridad de la información que se recopila a través de nuestro sitio web. Estamos comprometidos a proteger la privacidad electrónica de las personas que visitan nuestro sitio web. Hemos implementado medidas de seguridad físicas y electrónicas, además de distintos procedimientos para asegurar su información personal. Sin embargo, la "seguridad absoluta" no existe en Internet. Toda transmisión de información de manera electrónica involucra un cierto nivel de riesgo. Cuando lo consideramos apropiado, utilizamos medidas de seguridad alineadas con los estándares de la industria, tales como un muro cortafuegos y tecnología de cifrado, con el propósito de proteger su información.

Es posible que nuestro sitio web incluya enlaces a otros sitios web. No controlamos las prácticas de privacidad ni el contenido de ninguno de nuestros socios comerciales, anunciantes, patrocinadores u otros sitios web a los que proporcionamos enlaces desde nuestro sitio web. Recomendamos que verifique la política de privacidad correspondiente con el administrador del sitio web cuando visite un enlace que dirija hacia un sitio externo.

Protegemos la información de nuestros antiguos clientes de la misma manera que lo hacemos para nuestros clientes actuales.

2. Accesibilidad

Estamos comprometidos a proporcionar acceso a este aviso de privacidad a todas las personas, así como a nuestros productos y servicios. Si tiene problemas para leer este aviso, puede llamar al número gratuito 855-515-9700 para que podamos ayudarlo.

3. Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos información personal que consideramos que es necesaria para prestarle servicios de manera eficiente y satisfacer sus necesidades. La información que recopilamos incluye información que lo identifica, de forma directa o indirecta, a usted o su dispositivo, los describe, hace referencia a estos, se puede asociar a estos o que podría estar vinculada a estos de manera razonable. También es posible que recopilemos información personal a partir de agentes de seguros (si corresponde) que puedan utilizar nuestro portal basado en Internet protegido y seguro para administrar las pólizas.

En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal, en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos
A. Identificadores.	Nombres reales, alias, direcciones postales, identificadores personales únicos, alias para identificarse en línea, direcciones de protocolo de internet, direcciones de correo electrónico, números de Seguridad Social, números de licencias de conducir, y sus combinaciones u otros identificadores similares.
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California sección 1798.80[e]).	Nombre real, firma, números de Seguridad Social, rasgos o descripciones físicas, direcciones, números telefónicos, números de pasaportes, números de licencias de conducir o de identificación estatal, números de pólizas de seguros, nivel de educación, empleo, historial de empleo, infracciones legales, números de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números de tarjetas de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud, reclamaciones previas e información sobre pérdidas. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede coincidir con la información incluida en otras categorías.
C. Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California.	Edad (40 años o mayor), raza, color, ascendencia, país de origen, ciudadanía, religión o credo, estado civil, estado de salud, discapacidad física o mental, sexo (se incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar).
D. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador, o bien información de identificación como huellas digitales, impresiones faciales y vocales, análisis de iris o retina, pulsaciones de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud y ejercicio.
E. Actividad en Internet u otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio; dirección IP; el sitio web desde el que nos visitó; el tipo de software de navegador utilizado; las páginas web que visita, además de la fecha y duración de su visita a nuestro sitio web; cookies (consulte la sección "Cookies" de este Aviso de privacidad para obtener más información); y datos de redes sociales.
F. Datos de localización geográfica.	Ubicación física o movimiento físico
G. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de trabajo o evaluaciones de desempeño actuales o pasados.
H. Información de educación no pública.	Registros de educación directamente relacionados con un estudiante, conservados por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, programas de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiantes.
I. Inferencias obtenidas de otra información personal.	Perfil en el que se reflejan las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de una persona.

Categorías de las fuentes de información

Las categorías de información personal enumeradas anteriormente se obtienen de varias categorías de fuentes.

- Directamente de usted, lo que incluye:
 - su solicitud de seguros;
 - la correspondencia y las comunicaciones con usted;
 - la información sobre sus transacciones con nosotros;
 - la información que nos proporcione en nuestro sitio web;
- Indirectamente de usted, lo que incluye:
 - la observación de su actividad en nuestro sitio web;
 - su agente o corredor de seguros (si corresponde);
 - el uso (o tráfico) del sitio web;
 - los proveedores de prestaciones para los empleados;
- Otras fuentes, lo que incluye:
 - agencias de informes crediticios;
 - las listas de clientes proporcionadas por otras organizaciones y proveedores de datos de marketing;
 - agencias gubernamentales y organizaciones de asistencia de seguros;
 - reclamaciones de seguros, las cuales pueden incluir información médica;
 - fuentes para administrar los beneficios y los servicios relacionados con los empleados;

4. Uso de información personal

Podemos usar o divulgar la información personal que obtenemos para uno o más de los siguientes propósitos:

- Para cumplir o satisfacer el propósito para el que nos proporcionó la información.
- Para proporcionar, respaldar, personalizar y desarrollar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude transaccional.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluso para investigar y abordar sus inquietudes, y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar la experiencia de su sitio web.
- Para entregar contenido, productos y ofertas de servicios relevantes según sus intereses, incluidas ofertas y anuncios específicos a través de nuestro sitio web, sitios de terceros y por correo electrónico o mensaje de texto con su consentimiento, cuando así lo exija la ley.
- Para ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestro sitio web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios.
- Para llevar a cabo pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de los encargados del cumplimiento de la ley y según lo requieran las leyes, órdenes judiciales o reglamentos gubernamentales aplicables.
- Tal como se describió anteriormente, para recopilar su información personal o según se establece en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA).
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que mantenemos sobre los usuarios o consumidores de nuestro sitio web se encuentra entre los activos transferidos.

- Si recopilamos información confidencial clasificada como protegida, lo hacemos para cumplir con las leyes federales y estatales, o para ofrecer prestaciones y servicios a los empleados.
- Para brindar beneficios y servicios relacionados con los empleados para empleados potenciales, actuales y pasados.

Además, la información también puede ayudarnos a gestionar nuestro negocio, lo que incluye, por ejemplo, mantener planes de continuidad del negocio, realizar auditorías internas, crear modelos actuariales y estadísticos, y cumplir con diversos requisitos legales, o bien para satisfacer las obligaciones existentes en virtud de un contrato vigente celebrado con usted.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni usaremos la información personal que recopilamos para propósitos significativamente diferentes, no relacionados o incompatibles, sin previo aviso.

5. Compartir información personal

Compartimos información con las siguientes categorías de terceros:

Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos

Esta categoría incluye reguladores de la industria, organismos encargados del cumplimiento de la ley u otras autoridades gubernamentales; abogados u otras personas autorizadas en relación con asuntos en litigio, según lo requieran las citaciones y las normas y órdenes judiciales; organizaciones de lucha contra el fraude; nuestros abogados, contadores y auditores; y otras partes que estén específicamente permitidas o sean necesarias en virtud de la ley.

Proveedores de servicios y otros participantes

Esta categoría incluye a terceros que nos ayudan a procesar las transacciones autorizadas por usted y terceros que respaldan nuestra habilidad para proporcionarle servicios a usted, a terceros con los que tenemos acuerdos de comercialización conjunta para comercializar nuestros productos, y a terceros que nos ayudan a realizar investigaciones y análisis de datos a fin de mejorar nuestros productos y servicios.

Servicios relacionados con los empleados

Esta categoría incluye a terceros que nos ayudan a realizar diversas actividades relacionadas con empleados potenciales, actuales y anteriores, incluidas las verificaciones de antecedentes y la administración de diversos servicios y beneficios relacionados con empleados.

6. Categorías de información personal divulgada con fines empresariales

En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado uno o más tipos de datos en las siguientes categorías de información personal con fines empresariales:

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN PERSONAL	DIVULGADA A
A. Identificadores.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registro de Clientes de California (Cal. Civil Código 1798.80[e]).	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN PERSONAL	DIVULGADA A
C. Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; servicios relacionados con los empleados
D. Información biométrica.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
E. Actividad en Internet u otra red similar.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
F. Datos de localización geográfica.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
G. Información profesional o relacionada con el empleo.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
H. Información de educación no pública.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
I. Inferencias obtenidas de otra información personal.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados

Nota: Para obtener más información sobre cada categoría, consulte la Sección 3 de este Aviso.

7. Categorías de información personal compartida

En los últimos doce (12) meses, es posible que hayamos compartido uno o más tipos de datos en las siguientes categorías de información personal con proveedores de servicios y otras partes:

- Identificadores;
- Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de registros de clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e));
- Características de clasificación protegidas bajo la ley federal o de California;
- Internet u otra actividad de red similar;
- Datos de geolocalización;
- Información profesional o relacionada con el empleo;
- Información educativa no pública; y/o
- Inferencias extraídas de otra información personal.

8. Venta de información personal

NO VENDEMOS INFORMACIÓN PERSONAL, INCLUIDA LA INFORMACIÓN DE LOS MENORES DE 16 AÑOS, A PARTES EXTERNAS.

9. Categorías de información personal confidencial recopilada

Según la ley de California, ciertas categorías de información personal se consideran "información personal confidencial", incluidas las siguientes:

Category	Examples
A. Identificadores gubernamentales.	Seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte.
B. Cuenta y financiera.	Inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con cualquier código de acceso o seguridad requerido, contraseña o credenciales que permitan el acceso a una cuenta.
C. Geolocalización precisa.	Datos que se derivan de un dispositivo y que se usan o se pretende que se usen para ubicar a un consumidor dentro de un área geográfica que es igual o menor que el área de un círculo con un radio de mil ochocientos cincuenta (1,850) pies, excepto lo prescrito por los reglamentos.
D. Origen racial o étnico.	Raza o etnia.
E. Creencias religiosas o filosóficas.	Afiliaciones religiosas o filosóficas.
G. Datos genéticos.	Datos genéticos relacionados con la composición médica o genealógica.
H. Comunicaciones.	El contenido de un correo, correo electrónico y mensajes de texto, a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación.
I. Información sobre salud, vida sexual u orientación sexual.	Información personal recopilada y analizada sobre la salud de un consumidor; o información personal recopilada y analizada con respecto a la vida sexual u orientación sexual de un consumidor.
J. Biométrica.	El procesamiento de información biométrica con el fin de identificar de manera única a un consumidor.

Podemos recopilar información personal que creemos que es necesaria para brindarle un servicio eficaz y permitirnos satisfacer sus necesidades.

Categorías de fuentes de información confidencial

Podemos obtener las categorías de información personal confidencial enumeradas anteriormente de varias categorías de fuentes.

- Directamente de usted, incluso de:
 - su solicitud de seguro;
 - su solicitud de empleo;
 - correspondencia y comunicaciones con usted;
 - información sobre sus transacciones con nosotros; y/o
 - información que usted nos proporciona en nuestro sitio web.

- Indirectamente de usted, incluso de:
 - observar su actividad en nuestro sitio web;
 - su agente o corredor de seguros (si corresponde);
 - uso (o tráfico) del sitio web; y/o
 - Proveedores de beneficios para empleados (si corresponde).
- Otras fuentes, incluso de:
 - agencias de informes de los consumidores;
 - listas de clientes proporcionadas por otras organizaciones y proveedores de datos de marketing;
 - agencias gubernamentales y organizaciones de apoyo a los seguros;
 - reclamaciones de seguros, que pueden incluir información médica; y/o
 - fuentes para administrar los beneficios y servicios relacionados con los empleados.

10. Uso de información personal confidencial

Podemos usar y/o divulgar información personal confidencial que obtengamos para uno o más de los siguientes propósitos:

- Para cumplir o satisfacer el propósito para el cual nos proporcionó la información.
- Para proporcionar, respaldar, personalizar y desarrollar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos y prevenir el fraude transaccional.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, lo que incluye investigar y abordar sus inquietudes y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar su experiencia en el sitio web.
- Para ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestro sitio web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos, y negocios.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
- Como se le describe al recopilar su información personal o como se establece en la CCPA.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en marcha o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que tenemos sobre los usuarios/consumidores de nuestro sitio web se encuentra entre los activos transferidos.
- En la medida en que recopilamos información de clasificación protegida, recopilamos dicha información para cumplir con las leyes federales y estatales y/o para brindar beneficios y servicios a los empleados.
- Ofrecer beneficios y servicios relacionados con los empleados para empleados potenciales, actuales y anteriores.

Además, la información también puede ayudarnos a administrar nuestro negocio, lo que incluye, entre otros: mantenimiento de planes de continuidad comercial, realización de auditorías internas, creación de modelos actuariales y estadísticos, cumplimiento de diversos requisitos legales y/o cumplimiento de obligaciones en virtud de un contrato –

existente. contigo.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin avisarle.

11. Compartir información personal confidencial

NO COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL, INCLUIDA LA DE MENORES DE 16 AÑOS, CON TERCEROS.

12. Venta de Información Personal confidencial

NO VENDEMOS INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL, INCLUIDA LA DE MENORES DE 16 AÑOS, A TERCEROS.

13. Sus derechos en virtud de la legislación de California

La legislación de California le otorga derechos específicos con respecto a su información personal, incluido el "Derecho a saber", "Derecho de acceso", "Derecho de eliminación", "Derecho de exclusión voluntaria", "Derecho de corrección", "Derecho de uso limitado" y "Derecho a la no discriminación". Esta sección describe sus derechos y explica cómo puede ejercerlos.

Derecho a saber

Tiene derecho a conocer las categorías de información personal que recopilamos y los fines para los cuales se utilizan y comparten las categorías de información personal con terceros, incluso con quienes se compartió la información personal. También tiene derecho a conocer las categorías de información personal que hemos revelado sobre usted a un tercero con fines comerciales, incluidas las categorías de personas a las que se les reveló la información personal.

Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar que le divulguemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses u otro período especificado por la ley. Para las solicitudes que superen el período de 12 meses, proporcionaremos dicha información a menos que resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Una vez que recibamos y confirmemos una [Solicitud Verificable del Consumidor](#), le divulgaremos:

- las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted,
- las categorías de fuentes de las que se recopiló la información personal,
- los fines empresariales o comerciales para los que recopilamos o compartimos su información personal,
- las categorías de terceros a quienes divulgamos su información personal, y
- las piezas específicas de información personal que recopilamos sobre usted.

Derecho a la eliminación (también conocido como Derecho al olvido)

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier parte de su información personal que hayamos recopilado y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos una [Solicitud Verificable del Consumidor](#) de su parte, eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Derecho a optar por no participar

Tiene derecho a optar por no permitirnos compartir su información personal con terceros. Si opta por no participar, dejaremos de compartir su información personal con terceros, a menos que se aplique una excepción. No compartimos información personal de consumidores menores de 16 años sin consentimiento previo. La ley de California también requiere que las empresas que venden información personal a terceros brinden a los consumidores el derecho de optar por no participar en la venta de su información personal a terceros. No vendemos información personal, incluida la de menores de 16 años, a terceros.

Derecho a corregir

Tiene derecho a solicitar que corriamos cualquier información personal inexacta que tengamos sobre usted, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los propósitos del procesamiento de la Información personal. Una vez que recibamos y confirmemos una [Solicitud Verificable del Consumidor](#) de su parte, haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir la información personal inexacta según lo indique.

Derecho a limitar el uso

Tiene derecho a solicitar que: (1) limitemos nuestro uso de su información personal confidencial al uso que sea necesario para prestar los servicios o proporcionar los bienes que razonablemente espera un consumidor promedio que solicita dichos bienes o servicios; (2) usar su información personal confidencial para ciertos fines comerciales limitados definidos por la ley; o (3) según lo autorice la ley. No utilizamos su información personal confidencial que no sea para los fines limitados de realizar los servicios necesarios para usted o según lo permita y autorice la ley.

Derecho a la no discriminación

Tiene derecho a no discriminar ni tomar represalias por nuestra parte, como se describe en la Sección 10 de esta Política.

14. Solicitudes Verificables del Consumidor

Si desea solicitar más información acerca de la información personal que recopilamos sobre usted o si desea solicitar que eliminemos toda la información personal que corresponda sobre usted, envíe una Solicitud Verificable del Consumidor a través de una de las siguientes opciones de contacto:

- Por teléfono al 855-515-9700
- Por correo electrónico a la dirección ccparequest@mapfreusa.com
- Por escrito, mediante una carta dirigida a MAPFRE INSURANCE COMPANY, Atención: Policy Services Department
1555 North Fiesta Blvd, Gilbert AZ 85233
- Haga clic aquí para enviar una [Solicitud Verificable del Consumidor](#)

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una Solicitud Verificable del Consumidor relacionada con su información personal. Una vez que recibimos la solicitud, tenemos la obligación de verificar su identidad antes de concederle el derecho de acceder la información personal sobre usted o eliminarla. También puede enviar una Solicitud Verificable del Consumidor en nombre de un hijo menor de edad.

Únicamente puede enviar una Solicitud Verificable del Consumidor con fines de acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses.

La Solicitud Verificable del Consumidor debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Proporcionar información suficiente que nos permita verificar de manera razonable que usted es la persona sobre la cual recopilamos información personal, o bien un representante autorizado. Verificaremos su solicitud comparando la información que nos proporciona con la información que tenemos sobre usted. Le solicitaremos la siguiente información: nombre completo, dirección postal y número de teléfono. Puede, pero no está obligado a incluir el correo electrónico, el número de póliza (si corresponde) y el número de reclamo (si corresponde) junto con la Solicitud Verificable del Consumidor.
2. Describir su solicitud con un nivel de detalle suficiente para poder entender, evaluar y responder correctamente a su solicitud.

NO PODEMOS RESPONDER A SU SOLICITUD NI PROPORCIONARLE INFORMACIÓN PERSONAL SI NO PODEMOS VERIFICAR SU IDENTIDAD O SU POTESTAD PARA REALIZAR LA SOLICITUD Y CONFIRMAR QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ RELACIONADA CON USTED.

Para enviar una Solicitud Verificable del Consumidor no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Únicamente utilizaremos la información personal proporcionada en una Solicitud Verificable del Consumidor para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

No cobramos ningún tipo de tarifa por procesar Solicitudes Verificables del Consumidor o responderlas, a menos que dichas solicitudes sean excesivas, repetitivas o no tengan fundamentos válidos. Si determinamos que una solicitud justifica el pago de una tarifa, le explicaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

Si desea enviar una solicitud a través de un agente autorizado, podríamos requerir que el agente autorizado proporcione una prueba de que usted ha firmado el permiso para enviar dicha solicitud. Podríamos pedirle:

- que verifique su identidad con nosotros; o
- que usted nos proporcione una confirmación directa de que autoriza al agente a realizar la solicitud.

Si el agente autorizado tiene un poder legal válido según las secciones 4000 a 4465 del Código testamentario de California, podemos solicitar una prueba del poder. Podemos denegar la solicitud de un agente que no presente pruebas de que usted lo autorizó a actuar en su nombre.

15. Política de no discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA. Salvo que la legislación de California estipule lo contrario, no incurriremos en ninguna de las siguientes acciones:

1. Negarle bienes o servicios para los cuales es elegible.
2. Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
3. Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
4. Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
5. Tomar represalias contra un empleado, solicitante de empleo o contratista independiente por ejercer sus derechos.

Sin embargo, podemos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA, los cuales pueden dar lugar a diferencias en los precios, las tarifas o los niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará de manera razonable con el valor de su información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos sustanciales del programa. Para poder participar en un programa de incentivos financieros, primero debe proporcionar su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento. Actualmente, no proporcionamos incentivos financieros a los consumidores.

16. Cookies

Utilizamos “cookies” para mejorar su acceso a nuestro sitio web. Una cookie es un fragmento pequeño de datos que se envía a su navegador desde un servidor web y se almacena en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil de comunicaciones. Utilizamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestro sitio web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestro sitio web lo reconozca como un visitante anterior, y así guardar y recordar cualquier preferencia que pueda haber establecido mientras navegaba en nuestro sitio anteriormente. Usted puede controlar de cierta manera las cookies. Muchos navegadores se pueden configurar para que le notifiquen cuando se coloca una cookie en su computadora. Muchos navegadores también pueden estar configurados para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar su experiencia en Internet. También puede borrar las cookies que ya están en su computadora. Para obtener más información sobre cómo trabajar con cookies, consulte el manual de usuario, las preguntas más frecuentes o la función de “ayuda” de su navegador específico y del software de su sistema operativo.

Utilizamos cookies para realizar análisis estadísticos, autenticar las sesiones de los usuarios y mejorar y personalizar nuestros servicios mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

17. No realizar seguimiento

Algunos navegadores disponen de funciones de “no realizar seguimiento”, las cuales le permiten indicar a un sitio web que no realice seguimiento de su actividad. Estas funciones no son uniformes. Actualmente no respondemos a esas señales. En su lugar, recopilamos, utilizamos y compartimos la información tal y como se describe en este Aviso de privacidad, independientemente de que haya seleccionado una opción de “no realizar seguimiento”.

18. Otros derechos de privacidad de California

La ley “Shine the Light” de California (Sección 1798.83 del Código Civil) permite que los usuarios de nuestro sitio web que sean residentes de California puedan solicitar cierta información relacionada con la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo.

19. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su información descritas anteriormente, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros:

- Por teléfono al 855-515-9700
- Por correo electrónico a la dirección ccparequest@mapfreusa.com
- Por escrito, mediante una carta dirigida a MAPFRE INSURANCE COMPANY, Atención: Policy Services Department
1555 North Fiesta Blvd, Gilbert AZ 85233

20. Cambios a este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a este aviso, publicaremos el aviso actualizado en la página de este sitio web y actualizaremos la revisión del aviso y las fechas de vigencia, respectivamente.

Su uso continuado de nuestro sitio web después de la publicación de los cambios constituye su aceptación de dichos cambios.

MAPFRE Insurance® es una marca comercial y de servicio de MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas, incluidas American Commerce Insurance CompanySM (Columbus, OH), The Commerce Insurance CompanySM (Webster, MA); Commerce West Insurance CompanySM (Cal. COA. 06715, San Ramon, CA), y MAPFRE Insurance CompanySM (Cal. COA 18643, Florham Park, NJ).