

AVISO DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Si reside en el estado de California, este Aviso de privacidad de California se aplica a usted.

Si es residente de un estado que no sea California, haga clic [aquí](#) para consultar la política de privacidad que corresponda.

Fecha efectiva: 21/11/21

Actualizado por última vez el: 21/11/21

1. Protección de la información

MAPFRE Insurance siempre ha tenido como prioridad proteger su información personal y confidencial. No vendemos su información. Limitamos el acceso a su información personal y confidencial a aquellas personas que necesitan conocerla para realizar su trabajo y prestarle servicios, y según lo requiera o permita la ley. Tenemos implementadas medidas de seguridad físicas y electrónicas para proteger dicha información ante uso o divulgación no autorizados.

Es posible que tenga otras inquietudes acerca de la privacidad y seguridad de la información que se recopila a través de nuestro sitio web. Estamos comprometidos a proteger la privacidad electrónica de las personas que visitan nuestro sitio web. Hemos implementado medidas de seguridad físicas y electrónicas, además de distintos procedimientos para asegurar su información personal. Sin embargo, la "seguridad absoluta" no existe en Internet. Toda transmisión de información de manera electrónica involucra un cierto nivel de riesgo. Cuando lo consideramos apropiado, utilizamos medidas de seguridad alineadas con los estándares de la industria, tales como un muro cortafuegos y tecnología de cifrado, con el propósito de proteger su información.

Es posible que nuestro sitio web incluya enlaces a otros sitios web. No controlamos las prácticas de privacidad ni el contenido de ninguno de nuestros socios comerciales, anunciantes, patrocinadores u otros sitios web a los que proporcionamos enlaces desde nuestro sitio web. Recomendamos que verifique la política de privacidad correspondiente con el administrador del sitio web cuando visite un enlace que dirija hacia un sitio externo.

Protegemos la información de nuestros antiguos clientes de la misma manera que lo hacemos para nuestros clientes actuales.

2. Accesibilidad

Estamos comprometidos a proporcionar acceso a este aviso de privacidad a todas las personas, así como a nuestros productos y servicios. Si tiene problemas para leer este aviso, puede llamar al número gratuito 855-515-9700 para que podamos ayudarlo.

3. Categorías de información personal que recopilamos

Recopilamos información personal que consideramos que es necesaria para prestarle servicios de manera eficiente y satisfacer sus necesidades. La información que recopilamos incluye información que lo identifica, de forma directa o indirecta, a usted o su dispositivo, los describe, hace referencia a estos, se puede asociar a estos o que podría estar vinculada a estos de manera razonable. También es posible que recopilemos información personal a partir de agentes de seguros (si corresponde) que puedan utilizar nuestro portal basado en Internet protegido y seguro para administrar las pólizas.

En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal, en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos
A. Identificadores.	Nombres reales, alias, direcciones postales, identificadores personales únicos, alias para identificarse en línea, direcciones de protocolo de internet, direcciones de correo electrónico, números de Seguridad Social, números de licencias de conducir, y sus combinaciones u otros identificadores similares.
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de California sección 1798.80[e]).	Nombre real, firma, números de Seguridad Social, rasgos o descripciones físicas, direcciones, números telefónicos, números de pasaportes, números de licencias de conducir o de identificación estatal, números de pólizas de seguros, nivel de educación, empleo, historial de empleo, infracciones legales, números de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números de tarjetas de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguros de salud, reclamaciones previas e información sobre pérdidas. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede coincidir con la información incluida en otras categorías.
C. Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California.	Edad (40 años o mayor), raza, color, ascendencia, país de origen, ciudadanía, religión o credo, estado civil, estado de salud, discapacidad física o mental, sexo (se incluye género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida información genética familiar).
D. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador, o bien información de identificación como huellas digitales, impresiones faciales y vocales, análisis de iris o retina, pulsaciones de teclas, marcha u otros patrones físicos, y datos de sueño, salud y ejercicio.
E. Actividad en Internet u otra red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su interacción con un sitio web, una aplicación o un anuncio; dirección IP; el sitio web desde el que nos visitó; el tipo de software de navegador utilizado; las páginas web que visita, además de la fecha y duración de su visita a nuestro sitio web; cookies (consulte la sección "Cookies" de este Aviso de privacidad para obtener más información); y datos de redes sociales.
F. Datos de localización geográfica.	Ubicación física o movimiento físico
G. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de trabajo o evaluaciones de desempeño actuales o pasados.
H. Información de educación no pública.	Registros de educación directamente relacionados con un estudiante, conservados por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, como calificaciones, expedientes académicos, listas de clases, programas de estudiantes, códigos de identificación de estudiantes, información financiera de estudiantes o registros disciplinarios de estudiantes.
I. Inferencias obtenidas de otra información personal.	Perfil en el que se reflejan las preferencias, las características, las tendencias psicológicas, las predisposiciones, el comportamiento, las actitudes, la inteligencia, las capacidades y las aptitudes de una persona.

Categorías de las fuentes de información

Las categorías de información personal enumeradas anteriormente se obtienen de varias categorías de fuentes.

- Directamente de usted, lo que incluye:
 - su solicitud de seguros;
 - la correspondencia y las comunicaciones con usted;
 - la información sobre sus transacciones con nosotros;
 - la información que nos proporcione en nuestro sitio web;

- Indirectamente de usted, lo que incluye:
 - la observación de su actividad en nuestro sitio web;
 - su agente o corredor de seguros (si corresponde);
 - el uso (o tráfico) del sitio web;
 - los proveedores de prestaciones para los empleados;

- Otras fuentes, lo que incluye:
 - agencias de informes crediticios;
 - las listas de clientes proporcionadas por otras organizaciones y proveedores de datos de marketing;
 - agencias gubernamentales y organizaciones de asistencia de seguros;
 - reclamaciones de seguros, las cuales pueden incluir información médica;
 - fuentes para administrar los beneficios y los servicios relacionados con los empleados;

4. Uso de información personal

Podemos usar o divulgar la información personal que obtenemos para uno o más de los siguientes propósitos:

- Para cumplir o satisfacer el propósito para el que nos proporcionó la información.
- Para proporcionar, respaldar, personalizar y desarrollar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y asegurar su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude transaccional.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluso para investigar y abordar sus inquietudes, y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar la experiencia de su sitio web.
- Para entregar contenido, productos y ofertas de servicios relevantes según sus intereses, incluidas ofertas y anuncios específicos a través de nuestro sitio web, sitios de terceros y por correo electrónico o mensaje de texto con su consentimiento, cuando así lo exija la ley.
- Para ayudar a mantener la seguridad, la protección y la integridad de nuestro sitio web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios.
- Para llevar a cabo pruebas, investigaciones, análisis y desarrollo de productos, incluso para desarrollar y mejorar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de los encargados del cumplimiento de la ley y según lo requieran las leyes, órdenes judiciales o reglamentos gubernamentales aplicables.
- Tal como se describió anteriormente, para recopilar su información personal o según se establece en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA).
- Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que mantenemos sobre los usuarios o consumidores de nuestro sitio web se encuentra entre los activos transferidos.

- Si recopilamos información confidencial clasificada como protegida, lo hacemos para cumplir con las leyes federales y estatales, o para ofrecer prestaciones y servicios a los empleados.
- Para brindar beneficios y servicios relacionados con los empleados para empleados potenciales, actuales y pasados.

Además, la información también puede ayudarnos a gestionar nuestro negocio, lo que incluye, por ejemplo, mantener planes de continuidad del negocio, realizar auditorías internas, crear modelos actuariales y estadísticos, y cumplir con diversos requisitos legales, o bien para satisfacer las obligaciones existentes en virtud de un contrato vigente celebrado con usted.

No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni usaremos la información personal que recopilamos para propósitos significativamente diferentes, no relacionados o incompatibles, sin previo aviso.

5. Compartir información personal

Compartimos información con las siguientes categorías de terceros:

Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos

Esta categoría incluye reguladores de la industria, organismos encargados del cumplimiento de la ley u otras autoridades gubernamentales; abogados u otras personas autorizadas en relación con asuntos en litigio, según lo requieran las citaciones y las normas y órdenes judiciales; organizaciones de lucha contra el fraude; nuestros abogados, contadores y auditores; y otras partes que estén específicamente permitidas o sean necesarias en virtud de la ley.

Proveedores de servicios y otros participantes

Esta categoría incluye a terceros que nos ayudan a procesar las transacciones autorizadas por usted y terceros que respaldan nuestra habilidad para proporcionarle servicios a usted, a terceros con los que tenemos acuerdos de comercialización conjunta para comercializar nuestros productos, y a terceros que nos ayudan a realizar investigaciones y análisis de datos a fin de mejorar nuestros productos y servicios.

Servicios relacionados con los empleados

Esta categoría incluye a terceros que nos ayudan a realizar diversas actividades relacionadas con empleados potenciales, actuales y anteriores, incluidas las verificaciones de antecedentes y la administración de diversos servicios y beneficios relacionados con empleados.

6. Categorías de información personal divulgada con fines empresariales

En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado uno o más tipos de datos en las siguientes categorías de información personal con fines empresariales:

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN PERSONAL	DIVULGADA A
A. Identificadores.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
B. Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registro de Clientes de California (Cal. Civil Código 1798.80[e]).	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN PERSONAL	DIVULGADA A
C. Características de la información clasificada como protegida en virtud de la ley federal o del estado de California.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; servicios relacionados con los empleados
D. Información biométrica.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
E. Actividad en Internet u otra red similar.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
F. Datos de localización geográfica.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
G. Información profesional o relacionada con el empleo.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
H. Información de educación no pública.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados
I. Inferencias obtenidas de otra información personal.	Funcionarios del gobierno, reguladores, encargados del cumplimiento de la ley y profesionales jurídicos; proveedores de servicios y otras partes; servicios relacionados con los empleados

Nota: Para obtener más información sobre cada categoría, consulte la Sección 3 de este Aviso.

7. Venta de información personal

NO VENDEMOS INFORMACIÓN PERSONAL, INCLUIDA LA INFORMACIÓN DE LOS MENORES DE 16 AÑOS, A PARTES EXTERNAS.

8. Sus derechos en virtud de la legislación de California

La legislación de California le otorga derechos específicos en relación con su información personal, los cuales incluyen el “Derecho de conocimiento”, el “Derecho de acceso”, el “Derecho de eliminación”, el “Derecho de exclusión” y el “Derecho de no discriminación”. En esta sección, se describen sus derechos y se explica cómo puede ejercerlos.

Derecho de conocimiento

Tiene derecho a conocer las categorías de información personal que recopilamos y los fines para los cuales se utilizan dichas categorías de información personal. También tiene derecho a conocer las categorías de información personal que hemos divulgado sobre usted a otra parte con fines empresariales.

Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar que le proporcionemos cierta información sobre nuestras prácticas de recopilación y uso de su información personal en los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos una [Solicitud comprobable del consumidor](#) le informaremos lo siguiente:

- las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
- las categorías de las fuentes a partir de las cuales se recopiló la información personal;
- los propósitos comerciales o empresariales por los cuales se recopila la información personal;
- las categorías de terceros con quienes compartimos información personal; y
- la información personal específica que recopilamos sobre usted.

Derecho de eliminación (también conocido como Derecho de olvido)

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier tipo de información personal que hayamos recopilado de usted y que hayamos conservado, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos una [Solicitud comprobable del consumidor](#) emitida por usted, eliminaremos (e instruiremos a nuestros proveedores de servicios para que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique algún tipo de excepción.

Derecho de exclusión

La legislación de California exige a las empresas que vendan información personal a terceros que estos otorguen a los consumidores el derecho de excluirse de tal venta con fines comerciales. **No vendemos información personal a terceros.**

9. Solicitudes comprobables del consumidor

Si desea solicitar más información acerca de la información personal que recopilamos sobre usted o si desea solicitar que eliminemos toda la información personal que corresponda sobre usted, envíe una Solicitud comprobable del consumidor a través de una de las siguientes opciones de contacto:

- Por teléfono al 855-515-9700
- Por correo electrónico a la dirección ccparequest@mapfreusa.com
- Por escrito, mediante una carta dirigida a MAPFRE INSURANCE COMPANY, Atención: Policy Services Department
1555 North Fiesta Blvd, Gilbert AZ 85233
- Haga clic aquí para enviar una [Solicitud comprobable del consumidor](#)

Solo usted, o alguien legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud comprobable del consumidor relacionada con su información personal. Una vez que recibimos la solicitud, tenemos la obligación de verificar su identidad antes de concederle el derecho de acceder la información personal sobre usted o eliminarla. También puede enviar una Solicitud comprobable de consumidor en nombre de un hijo menor de edad.

Únicamente puede enviar una Solicitud comprobable de consumidor con fines de acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses.

La Solicitud comprobable del consumidor debe cumplir con los siguientes requisitos:

1. Proporcionar información suficiente que nos permita verificar de manera razonable que usted es la persona sobre la cual recopilamos información personal, o bien un representante autorizado. Verificaremos su solicitud comparando la información que nos proporciona con la información que tenemos sobre usted. Le solicitaremos la siguiente información: nombre completo, dirección postal y número de teléfono. Puede, pero no está obligado a incluir el correo electrónico, el número de póliza (si corresponde) y el número de reclamo (si corresponde) junto con la Solicitud de comprobable del consumidor.
2. Describir su solicitud con un nivel de detalle suficiente para poder entender, evaluar y responder correctamente a su solicitud.

NO PODEMOS RESPONDER A SU SOLICITUD NI PROPORCIONARLE INFORMACIÓN PERSONAL SI NO PODEMOS VERIFICAR SU IDENTIDAD O SU POTESTAD PARA REALIZAR LA SOLICITUD Y CONFIRMAR QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL ESTÁ RELACIONADA CON USTED.

Para enviar una Solicitud comprobable de consumidor no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Únicamente utilizaremos la información personal proporcionada en una Solicitud comprobable de consumidor para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

No cobramos ningún tipo de tarifa por procesar solicitudes comprobables de consumidor o responderlas, a menos que dichas solicitudes sean excesivas, repetitivas o no tengan fundamentos válidos. Si determinamos que una solicitud justifica el pago de una tarifa, le explicaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

Si desea enviar una solicitud a través de un agente autorizado, podríamos requerir que el agente autorizado proporcione una prueba de que usted ha firmado el permiso para enviar dicha solicitud. Podríamos pedirle:

- que verifique su identidad con nosotros; o
- que usted nos proporcione una confirmación directa de que autoriza al agente a realizar la solicitud.

Si el agente autorizado tiene un poder legal válido según las secciones 4000 a 4465 del Código testamentario de California, podemos solicitar una prueba del poder. Podemos denegar la solicitud de un agente que no presente pruebas de que usted lo autorizó a actuar en su nombre.

10. Política de no discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA. Salvo que la legislación de California estipule lo contrario, no incurriremos en ninguna de las siguientes acciones:

1. Negarle bienes o servicios cuyos requisitos de acceso cumpla.
2. Cobrarle precios o tarifas diferentes por concepto de bienes o servicios, lo que incluye el otorgamiento de descuentos u otras prestaciones, como tampoco imponer sanciones.
3. Proporcionarle bienes o servicios con un nivel o una calidad diferentes.
4. Insinuar que podría recibir un precio o una tarifa diferentes por concepto de bienes o servicios, o recibir bienes o servicios con un nivel o una calidad diferentes.
5. Sin embargo, podemos ofrecerle ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA, los cuales **pueden dar lugar** a diferencias en los precios, las tarifas o los niveles de calidad. Cualquier incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará de manera razonable con el valor de su información personal y contendrá términos escritos que describan los aspectos sustanciales del programa. Para poder participar en un programa de incentivos financieros, primero debe proporcionar su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento. Actualmente, no proporcionamos incentivos financieros a los consumidores.

11. Cookies

Utilizamos “cookies” para mejorar su acceso a nuestro sitio web. Una cookie es un fragmento pequeño de datos que se envía a su navegador desde un servidor web y se almacena en el disco duro de su computadora o dispositivo móvil de comunicaciones. Utilizamos cookies para almacenar información y personalizar su experiencia en nuestro sitio web. Por ejemplo, las cookies permiten que nuestro sitio web lo reconozca como un visitante anterior, y así guardar y recordar cualquier preferencia que pueda haber establecido mientras navegaba en nuestro sitio anteriormente. Usted puede controlar de cierta manera las cookies. Muchos navegadores se pueden configurar para que le notifiquen cuando se coloca una cookie en su computadora. Muchos navegadores también pueden estar configurados para rechazar las cookies, aunque esto puede afectar su experiencia en Internet. También puede borrar las cookies que ya están en su computadora. Para obtener más información sobre cómo trabajar con cookies, consulte el manual de usuario, las preguntas más frecuentes o la función de “ayuda” de su navegador específico y del software de su sistema operativo.

Utilizamos cookies para realizar análisis estadísticos, autenticar las sesiones de los usuarios y mejorar y personalizar nuestros servicios mediante el análisis de sus hábitos de navegación.

12. No realizar seguimiento

Algunos navegadores disponen de funciones de “no realizar seguimiento”, las cuales le permiten indicar a un sitio web que no realice seguimiento de su actividad. Estas funciones no son uniformes. Actualmente no respondemos a esas señales. En su lugar, recopilamos, utilizamos y compartimos la información tal y como se describe en este Aviso de privacidad, independientemente de que haya seleccionado una opción de “no realizar seguimiento”.

13. Otros derechos de privacidad de California

La ley “Shine the Light” de California (Sección 1798.83 del Código Civil) permite que los usuarios de nuestro sitio web que sean residentes de California puedan solicitar cierta información relacionada con la divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo.

14. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su información descritas anteriormente, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos según la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros:

- Por teléfono al 855-515-9700
- Por correo electrónico a la dirección ccparequest@mapfreusa.com
- Por escrito, mediante una carta dirigida a MAPFRE INSURANCE COMPANY, Atención: Policy Services Department
1555 North Fiesta Blvd, Gilbert AZ 85233

15. Cambios a este Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios a este aviso, publicaremos el aviso actualizado en esta página web y actualizaremos las fechas de revisión y efecto del aviso respectivamente.

Si usa nuestro sitio web de manera continua tras la publicación de los cambios, significa que está de acuerdo con ellos.

MAPFRE Insurance® es una marca y marca de servicio de MAPFRE U.S.A. Corp. y sus afiliadas, incluidas American Commerce Insurance CompanySM (Columbus, OH), The Commerce Insurance CompanySM (Webster, MA); Commerce West Insurance CompanySM (Cal COA. 06715, San Ramon, CA), MAPFRE Insurance CompanySM (Cal. COA 18643, Florham Park, NJ).